



# POLÍTICAS DE RESERVAS Y CANCELACIONES DE BUCEO NÓMADE



## BAUTISMOS Y BUCEOS RECREATIVOS

Para confirmar tu cupo en nuestros bautismos o buceos recreativos se requiere el pago total del valor. Cualquier modificación o cancelación en la reserva debe ser notificada con al menos 5 días corridos de anticipación, en caso contrario se perderá la inmersión y no habrá restitución del dinero. Sin embargo, te ofrecemos la posibilidad de cambiar la fecha de tu reserva la que deberá realizarse siempre dentro de los próximos 4 meses posteriores a la fecha agendada primitivamente. Finalmente, es importante mencionar que las cancelaciones realizadas con menos de 3 días previos a su inmersión o en caso de no presentarse, no serán reembolsables y no tendrán derecho a reagendar.

Para el caso de las reservas de dos inmersiones en el mismo día, y si eventualmente tras realizar la primera inmersión, el buceador decide no realizar la segunda inmersión reservada, SE CARGARÁ el 100% del importe de la reserva a excepción de casos de salud que impliquen asistencia médica.

## PACKS DE BUCEOS

Todos los Pack de buceos son individuales e intransferibles y deben ser canjeados íntegramente dentro de los siguientes 12 meses a la fecha de pago. Si eventualmente decides modificar la reserva o cancelarla debes dar aviso con a lo menos 3 días de anticipación, en caso contrario se considerará como efectuado el buceo.

## PASES DE TEMPORADA

Ser poseedor de un pase de temporada te dará prioridad en la elección de horarios, durante todo el tiempo de su vigencia (Pase temporada de Verano: de 15 de diciembre a 15 de marzo / Pase de Temporada de Invierno: de 15 de marzo al 15 de diciembre). Titulares de Pases de Temporada, podrán además dar aviso de modificación o cancelación de tu reserva con sólo 24 horas de anticipación.

Los Pases de Temporada son individuales y están destinados a ser usados únicamente por su titular, está prohibida su cesión, transferencia o traspaso en forma alguna, ni total ni parcialmente. Debes contar con equipo completo, en caso contrario pregunta por la opción de arriendo.

## EXPEDICIONES

Para reservar tu cupo, debes efectuar el depósito de a lo menos el 50% del total de la expedición con la anticipación que se te indique.

Para finalmente poder confirmar tu lugar en la expedición debe estar pagado el 100% del valor fijado para cada expedición.

Podrás cancelar tu cupo en una expedición internacional y/o fuera del territorio de Chile continental, siempre que dicha cancelación se haga con a lo menos 20 días corridos previos a la fecha de inicio, en tal caso se hará un reembolso del 100% del pago enterado. En caso de no dar aviso dentro del plazo de 20 días no habrá reembolso del 50% pagado.

En caso de expediciones dentro del territorio nacional (excluyendo Isla de Pascua e Isla Juan Fernández) se podrá cancelar su cupo con hasta 10 días de anticipación, en tal caso se hará un reembolso del 100% del pago enterado.

En caso de suspender la expedición por condiciones marítimas desfavorables, se reagendará una nueva fecha entre los participantes.

## CURSOS PADI

(Disposiciones comunes para todos los cursos)

Para recibir tu E-Learning, se requiere un pago de a lo menos de 50% del valor del curso. Sin embargo, se requerirá el pago íntegro para poder desarrollar la parte práctica. Por favor ten en cuenta que las cancelaciones antes de que inicie el curso no serán reembolsadas en cuanto al pago del curso, aunque existe la opción de reprogramar la reserva. Es importante recordar que los cursos PADI incluyen materiales PADI y crédito de certificación. Una vez que dichos materiales han sido canjeados por un estudiante, no pueden ser reembolsados a PADI.

El cronograma del curso está sujeto a modificaciones según las condiciones del mar, en tal caso los estudiantes serán notificados con 24 horas de anticipación. Es responsabilidad de cada estudiante avanzar de manera independiente en los conocimientos teóricos del curso, para poder dar inicio a los ejercicios prácticos.

Debes tener en cuenta que para obtener la certificación PADI debes completar exitosamente los ejercicios prácticos, aprobar el examen teórico. En caso de necesitar entrenamiento adicional para cumplir con el estándar PADI, nos reservamos el derecho de cobrar por inmersiones adicionales y/o sesiones en la piscina.

Los cursos aprobados de manera exitosa serán certificados por Buceo Nómade dentro del plazo 10 días hábiles.

## BUZOS CERTIFICADOS

**Reactívalo o Refresh:** Si no has buceado en 1 año y posees menos de 10 inmersiones / Si tienes menos de 30 inmersiones y no has buceado en 2 años / o posees una certificación OWD y no buceado en 2 años deberás realizar un refresh previo a cualquier inmersión.

**\*Comprobante de certificación:** Los buzos deben mostrar comprobante de certificación y/o libro de registro.

## PAGOS

Puede pagar mediante transferencia bancaria, tarjetas bancarias a través la página web, o PayPal.

\*Las transacciones con tarjeta tienen cargos adicionales.

**IMPORTANTE:** Una vez efectuado el pago, debes enviar adjunto el comprobante a nuestro mail: [acbuceonomade@gmail.com](mailto:acbuceonomade@gmail.com) indicando:

Nombre completo de la(s) persona(s), actividad(es) reservadas (ejemplo: bautismos, buceos certificados, etc), fecha agendada, nivel de certificación y número de teléfono.

## NOTAS

En los zarpes de la mañana siempre tendrán preferencia los buzos que posean pase de temporada.	Si como Centro de Buceo cancelamos una inmersión siempre podrás reagendar la fecha, eligiendo otra que más te acomode o bien solicitar la restitución del dinero.	El equipo entregado para su buceo es su responsabilidad. Se cobrará por daños o pérdida de equipo, incluidos cinturones, plomos, computadores de buceo, brújulas, linternas, etc.
Nos reservamos el derecho de no aceptar a un buceador certificado o a un estudiante de buceo si creemos que no cumple con los requisitos establecidos por PADI	Si es propenso al mareo, tome las medidas necesarias antes de la salida.	Buceo Nómade se reserva siempre el derecho a designar el punto de buceo de cada zarpe.



## CURSO OPEN WATER DIVER:

Los capítulos y los videos de la prueba 1 a 3 MÁS deben completarse antes del primer día de aguas abiertas.

## CURSO ADVANCE OPEN WATER

Complete cada sección ANTES de la inmersión. Es posible que se requiera un repaso si no ha buceado en 6 meses - 1 año

## CURSO RESCUE

En Buceo Nómade nos tomamos el buceo en serio, y creemos que como candidato a esta certificación debes intentar presentarse a su curso en la mejor condición física posible, toda vez que este curso requiere un esfuerzo físico considerablemente superior a los cursos previos, y dicha condición puede afectar su rendimiento y éxito para obtener su certificación.

## DIVEMASTER

La teoría / preparación debe hacerse antes de la práctica si así se lo indica su instructor.

## DESCARGOS MÉDICOS

### TODOS LOS ESTUDIANTES Y BUZOS DE BUCEO NÓMADE DEBEN SOLICITAR Y REVISAR EL FORMULARIO MÉDICO ANTES DE RESERVAR.

Si responde SÍ a cualquier punto del examen médico, debe imprimir este documento y hacer que un médico firme la aprobación de sus actividades de buceo. EN CASO DE QUE UD, TENGA O SIENTA ALGUNA DOLENCIA O CONDICION DE SALUD QUE PUDIERE AFECTAR SU BUCEO O QUE PUDIERE VERSE AGRABADA CON DICHA ACTIVIDAD, ES SU RESPONSABILIDAD BUSCAR A UN ESPECIALISTA Y CONSULTARTE. RECOMENDAMOS REALIZAR DICHO CHEQUEO ANTES DEL DIA DEL BUCEO O ACTIVIDAD RESERVADA

## ¿QUE TRAER?

Por favor, traiga sólo lo que necesita. Evite traer elementos de alto valor y que deban quedar en custodia en nuestras dependencias. Si bien, en nuestro Centro, contamos con un sector para guardar sus pertenencias y Los Molles se caracteriza por ser un lugar tranquilo y seguro, no nos hacemos responsables por pérdidas de elementos.

Le recomendamos traer elementos para prevenir la radiación ultravioleta, tales como protector solar.

## LO QUE NO DEBE LLEVAR A BORDO DEL BOTE

Equipos eléctricos, tales como notebooks, Tablets, baterías, etc. Elementos de alto valor o frágiles, ajenos al buceo, pasaportes, documentos de identidad, etc. Si estima necesario o quiera llevar algo, le recomendamos traer una pequeña bolsa seca, este tipo de bolsas le ayudará a distinguir sus pertenencias y protegerlos principalmente de la humedad dentro del bote.

TODO elemento al interior del bote puede mojarse, romperse o deteriorarse, así que guarde estos elementos bajo su responsabilidad.

## CÓDIGO DE CONDUCTA

- Cualquier equipo que le sea entregado por nuestro Centro, ya sea en calidad de arriendo o comodato, queda bajo en su responsabilidad, comprometiéndose a asumir los costos de reparación o reemplazo de dichos elementos, sin que la siguiente enumeración sea taxativa sino meramente ejemplar, tales como: **computadores de buceo, brújulas, linternas, máscaras, plomos, cinturones, reguladores, snorkels, pizarras y aletas.**
- Declaro estar en condiciones médicas óptimas para la práctica del buceo y no estar bajo la influencia de medicamentos o tratamientos que interfieran con esta actividad.
- Me comprometo a mantenerme hidratado durante la inmersión, siguiendo estrictamente las directrices de seguridad proporcionadas, acatando las instrucciones impartidas por Buceo Nómade, teniendo siempre presente que como buzo estamos comprometidos con el cuidado, preservación y salud del océano. Me comprometo a no perturbar a los animales marinos, dañar esponjas, algas o crustáceos.
- Asumo la responsabilidad de llevar mis objetos de valor a bordo bajo mi propio riesgo, siendo consciente de posibles deterioros, pérdidas o daño de mis pertenencias.
- En caso de ser propenso al mareo, tomaré las precauciones necesarias antes de la salida.
- Reconozco que el consumo de alcohol, drogas o estupefacientes es peligroso para la práctica del buceo.
- Asimismo, respetaré la prohibición de fumar, consumir alcohol o cualquier tipo de drogas en nuestro Centro.
- Reservando Ud. Comprende la importancia que no podrá efectuar vuelos dentro de un periodo, de a lo menos de 18 horas.
- Las presentes "Políticas de Reservas y Cancelaciones de Buceo Nómade" se encuentran a la vista en nuestras dependencias.

Efectuada una reserva conlleva la aceptación expresa o tácita de las presentes "Políticas de Reservas y Cancelaciones" establecidas por BUCEO NÓMADE SpA. Buceo Nómade tiene organizada y preparada diariamente una operación que implica una logística personal y material para garantizar el servicio ofrecido, por lo tanto, cualquier cancelación por parte de un cliente tiene asociado una serie de gastos en que debe incurrir el Centro una vez efectuada su reserva, agradecemos su comprensión.

